

関西学院大学生協プレミアムサポートパック規約

関西学院大学生生活協同組合

4年間プレミアムサポートパック(以下、4年間SP)は、以下に記述するサポートサービスに関する利用規約(以下、規約)に同意いただくことを条件としてパソコンサポートサービス(以下、サービス)を提供するものといたします。
サービスをご利用される場合は、以下の規約に同意したものとみなします。

第1条(規約の適用)

関西学院大学生生活協同組合(以下、生協)は、サービスを提供するにあたり、この規約に基づき実施するものとします。

第2条(規約の改訂)

1. 生協は、本サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応、その他サービスの円滑な実施のための必要がある場合に、本規約を変更・廃止することができます。
2. 前項の場合、生協は、本規約の変更・廃止の内容、変更後の本規約の効力発生日について、変更・廃止の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、利用者への周知を図ります。
 - ①店舗での掲示
 - ②Webサイトへの掲示

第3条(契約の成立、料金、請求・支払方法)

1. 本サービスの契約は、生協が付帯サービス付きの対象パソコン・セットまたは有償サービスの申込書を確認し、かつ付帯サービス付きの対象パソコン・セット、または有償サービスの購入料金の受領を確認した時点で成立するものとします。
2. 生協は、前項に定める申込手続きにおいて記載漏れ、または虚偽の記載がなされていた等の瑕疵がある場合、または生協が当該手続きを不当と判断した場合には、付帯サービス付きの対象パソコン・セット及び有償サービスの申込を承諾しないことがあります。
3. 有償サービスの料金は、生協が発行した商品利用案内で表記された料金とします。
4. 付帯サービス付きの対象パソコン・セットの申込及び有償サービスの対価は、生協が本条第1項に定めた申込書の確認の上、本サービス利用者に請求するものとし、利用者は商品利用案内もしくは申込書に記載した方法で生協に支払うものとします。

第4条(サービスの有効期限)

利用者が購入した年の4月1日から、4年後の3月31日までとします。

第5条(サービスの提供条件)

1. 生協の組合員であること。
2. 生協が新学期教材として提案・斡旋したパソコンを購入し、4年間SPに申し込みをしていること。
3. 対象となるパソコンが、メーカー保証や延長保証、及び動産保険の期間内であること。
4. 生協で購入した製品(ソフトウェア、周辺機器等)で、開発元(メーカー)が動作保証していること。
5. パソコンが改造されておらず、標準構成であること。
6. サービスの適用地域は日本国内のみとします。

第6条(サービス作業規約)

1. 一部のサービスは該当のパソコン及び必要なものを生協店舗に持ち込んでいただき、お預かりしたうえで作業を行います。
2. 生協は、保存されているデータの保証・管理責任を負いません。あらかじめバックアップ等必要な対応をお願いします。生協は自ら定めた手順により作業を行うこととし、万が一保存されたデータに改変、消失、破損が発生しても、その責を負いません。
3. サービスの利用者から必要な情報の提供が受けられない場合、作業を行わない場合があります。

第7条(解約)

生協は、組合員より解約の申し出があった場合、解約に応じます。但し、解約による料金の返却はいたしません。

第8条(再委託)

生協は、本サービスに関する作業の一部あるいは全部を、生協の責任において第三者に再委託することができます。但し、生協は、再委託先の行為について、連帯して責任を負うものとします。

第9条(個人情報保護)

本サービスの申込に際し生協が取得した個人情報に関しては、生協の個人情報保護方針及び個人情報保護規則に則り生協が管理したうえで、ご提供いただく際にお知らせした利用目的の範囲内で利用します。

第10条(免責事項)

1. いかなる場合においても生協は、生協の責に帰することのできない事由から生じた損害、生協の予見できない特別な事情から生じた損害、逸失利益の喪失及び第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
2. 本サービスを原因とした不具合により、利用者が損害を被った場合には、生協は本約款第3条で規定した料金を限度額として賠償責任を負うものとします。

関学生協パソコン活用講座のお申し込みをご検討のみなさまへ（概要書面）

関学生協パソコン活用講座（以下、「本講座」といいます）のお申し込みにあたっては、事前に下記事項を必ずご確認くださいますようお願いいたします。

事業者名：関西学院大学生生活協同組合
住所：兵庫県西宮市上ケ原一番町 1-155
電話：0798-53-5150

【ご確認ください】

※内容を十分お確かめください

1. 本講座は「新入生が大学生活の中でパソコンが使えるようになる」ために、実践中心の講座をおこないながら関西学院大学生生活協同組合（以下、「関学生協」といいます）が約2ヶ月間を通して様々なサポートをおこないます。
2. 受講クラスに関しましては、ご入学後に関学生協より受講者宛てにご連絡いたします。講座の内容・スケジュールは変更する可能性があります。ただし、変更の際は事前にご連絡いたします。
3. 本講座に関わるテキスト・動画・レジュメ・その他の印刷物、使用データなど（以下、「教材」といいます）は、電子メディアや紙などの媒体の種別に関わらず、関学生協に無断で複製・複写・中継することは一切できません。
4. 教育的な目的のため、講座事務局の管理のもとで講座の撮影・録音をおこなうことがあります。撮影。録音した音声等は講座事務局が管理し、インターネット等による不特定多数の視聴を認めることはありません。
5. 本講座は関学生協組合員が参加することができ、これを受ける権利を他人に譲渡することはできません。

6. クーリング・オフに関する事項

- (1) 本講座は、「関西学院大学生協 新入生サイト」にてお申し込みいただいた時点をもって契約成立とします。
- (2) お申し込み日を含む8日間は、書面により無条件に本講座の役務提供契約の申し込みの撤回をおこなうこと（以下、「クーリング・オフ」といいます）ができます。
- (3) この場合は、お申込者は違約金や損害賠償を支払う必要はありません。すでに本講座受講料（教材代金含む）の全部または、一部を支払われている場合は、速やかに関学生協よりその金額の返還を受けることができます。返金に関してはお申込者の保護者様口座へのお振込みとなります。

7. 中途解約（クーリング・オフが可能な期間の経過後の契約解除）に関する事項

- (1) 本講座開始前までの契約解除の場合、講座受講料（教材費含む）から、違約金2,200円を差し引いた金額を返金いたします。
- (2) 第1回講義開始後の契約解除の場合、受講料から下記の①②に相当する金額を差し引いて返金いたします。
 - ①解約申し出日までに実施された講義等の対価に相当する受講料（解約お申し出までに実施済みの講義の回数に、講義の単価3,200円/回をかけた金額）及び初期費用4,000円、教材費2,200円。
 - ②解約手数料として、受講費用から①を控除した残額の20%相当額、または20,000円のいずれか低い金額

上記契約解除（中途解約）に伴う返金は、上記の金額から振込手数料を差し引いた金額を、お申込者の保護者様口座へ振り込みにて返金いたします。

8. 頂いた個人情報は関西学院大学生生活協同組合個人情報保護方針に則り関西学院大学生協が管理します。

＜関西学院大学生生活協同組合個人情報保護方針＞

http://www.kgcoop.jp/nus_im/webapp/data_file_im/170823055059_8.pdf

関西学院大学生生活協同組合 講座・セミナー利用約款

(適用範囲)

1. 本約款は関西学院大学生生活協同組合（以下当組合という）が実施する講座・セミナー（以下本講座という）に適用される契約条件を定めたものです。本約款に定めのない事項については、当該の講座受講案内及び申込書類等（以下申込書類という）の定めによるものとします。

<本約款を適用する講座>

- ・マスコミ就職対策講座
- ・MOS 検定対策講座
- ・パソコン活用講座
- ・ブレンド型英語講座

- 2 各講座に付随するオプション講座についても本約款を適用するものとします。

(契約の成立)

2. 本講座の申込者（以下申込者という）は、本約款及び申込書類の内容を承諾の上、当組合に対して受講申込書を提出し、当組合がこれを受領した時点で受講契約が成立するものとします。

(受講料の支払い)

3. 申込者は申込書類に記載された受講料、教材費等の費用（以下受講費用という）を、当組合が指定した方法により、当組合が指定した期日までに支払うものとします。支払いがなされない場合、当組合は契約を解除することができるものとします。

(役務の提供)

4. 当組合は、申込者に対して申込書類に記載した役務を提供するものとします。

(受講開始日)

5. 本講座の受講開始日は、申込者の受講の有無にかかわらず、申込書類に記載された日付とします。

(実施場所)

6. 本講座の実施場所は、申込書類で定めるものとします。

(提供する役務の変更)

7. 当組合は、事前に申込者へ告知することで本講座の受講日及び実施場所、提供する役務の軽微な内容を変更することができるものとします。

(受講期間・回数・形態)

8. 本講座の受講期間、回数、形態、その他の諸条件（最少実施人数など）は、申込書類に記載するものとし、申込者は、申込書類に記載された受講期間及び回数に限り受講できるものとします。

(クーリング・オフ)

9. 契約の成立日を含む8日間は、書面により無条件に当該講座の役務提供契約の申し込みの撤回（当該契約が成立した場合は当該契約の解除）を行うこと（以下、「クーリング・オフ」といいます）ができます。
- 2 前項に規定する解約の効力は、契約解除の通知書面を大学生協へ提出、もしくは郵送した日（郵便消印日付）から生じます。
- 3 この場合は、申込者は違約金や損害賠償を支払う必要はありません。受講費用の全部

または、一部を支払われている場合は、速やかに当組合よりその金額の返還を受けることができます。

4 クーリング・オフが不実告知による誤認または威迫による困惑によって行使されなかった場合には、申込者が改めてクーリング・オフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまでは、クーリング・オフができるものとします。

(中途解約)

10. 本契約の成立後であっても、申込者は書面を提出することにより本契約を中途解約することができるものとします。

2 申込者から前項の申し出があった場合、当組合は以下の定めによる受講費用の返還を行うものとします。

(1) 受講開始日前の場合

➤ 受領済み受講費用から、以下の金額を控除した残額

a) 申込書類で定める違約金

・マスコミ就職対策講座 コースごとに 上限 2,000 円

・MOS 検定対策講座 講座ごとに 上限 2,000 円

・パソコン活用講座 上限 2,200 円

・ブレンド型英語講座 上限 15,000 円

b) 使用済みの教材費

(2) 受講開始日以降の場合

➤ 受領済み受講費用から、以下の金額を控除した残額

a) 実施済み講座回数×受講単価

b) 申込書類で定める初期費用

c) 使用済みの教材費

d) 解約手数料として、受講費用から a) b) c) を控除した残額の 20%相当額、または 50,000 円のいずれか低い金額

3 返還先は申込者の指定する銀行口座への振込を原則とします。但し、申込者が未成年の場合は保護者名義の口座への返還とします。

4 申込者は出席の有無にかかわらず、実施済みの講座についての受講料の返還を請求することは出来ないものとします。

(受講の権利)

11. 申込者は、本講座を受講する権利を他者に譲渡することはできません。

2 申込者は、本講座に関わる教材・テキスト・データ・その他講座内で提供される物を、媒体如何に関わらず当組合に無断で複製・複写・上映・販売することは一切できません。

(個人情報保護)

12. 収集した申込者の個人情報は、当組合の個人情報保護方針

(http://www.kgcoop.jp/nus_im/webapp/data_file_im/170823055059_8.pdf) に則り管理されるものとします。

(撮影・録音)

13. 当組合は、講座の撮影・録音を行うことができるものとします。

2 撮影・録音した画像・音声は講座事務局が管理し講座の品質向上及び普及広報のためにしようできるものとします。

3 普及広報目的の場合に限り、申込者は撮影・録音の事前に書面を提出することにより、撮影・録音した画像・音声の利用を停止することを申し出ることができるものとします。

(損害賠償)

- 1 4. 本講座の実施に際し、申込者に対して生じた負傷・盗難等の損害については、原則として当組合は責任を負いません。但し、当組合の責めに帰すべき事由があった場合は、当該講座の受講料を限度としてこれを賠償します。
- 2 但し、当組合に故意または重大な過失があった場合はこの限りではありません。

(講座の閉鎖)

- 1 5. 当組合は必要と認めた場合、本講座を中止することができます。
- 2 この場合、申込者は9－2項に準じた受講料の返還を受けることができます。その際、当組合は違約金及び解約手数料を収受することはありません。

(紛争の解決)

- 1 6. 本約款に定める事項及び、当該契約について疑義が生じた場合は、申込者と当組合とで誠意を持って協議をし、解決するものとします。
- 2 本約款に定めのない事項については、民法及び関連する法令によるものとします。
- 3 万一、申込者と当組合とで争訟が生じた場合は、神戸地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

(本約款の変更・廃止)

- 1 7. 当組合は、本講座の充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応その他サービスの円滑な実施のための必要がある場合に、本約款を変更・廃止することがあります。
- 2 前項の場合、当組合は本約款を変更・廃止する旨、変更後の本約款の内容及び変更・廃止の効力発生日について、変更・廃止の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して利用者への周知を図るものとします。
 - (1) 店舗での掲示
 - (2) Web サイトへの掲示
 - (3) 申込者への告知

- 3 本規約の変更・廃止は、当組合の理事会の議決によります。

(施行)

- 1 8. 本約款は2020年1月1日から施行します。